

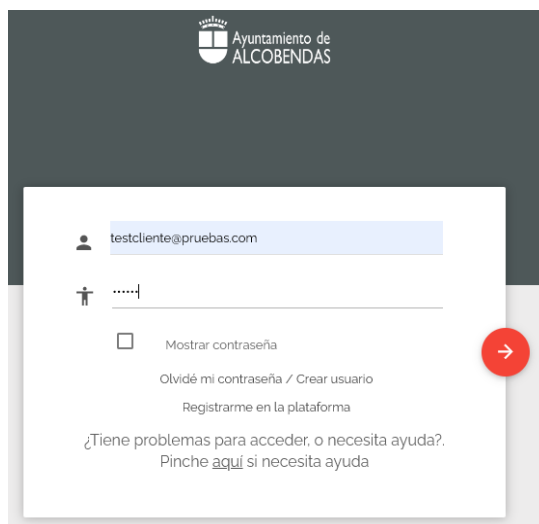
MANUAL USUARIO PROCESO DE INSCRIPCIÓN COLONIAS URBANAS 2025

Proceso de login del cliente:

A continuación, se describen los pasos a seguir en el proceso de login del cliente. Con este proceso, las personas interesadas (en adelante clientes) al estar ya registradas acceden de nuevo con el **mismo usuario y contraseña que se usó durante el proceso de preinscripción**, a su perfil, su extranet.

Acceder a la página: <https://colonias.alcobendas.org/>

1. Rellenar los campos de Usuario y Contraseña
A tener en cuenta: el cliente registro tendrá como usuario su correo.



2. Clic en la flecha del botón rojo

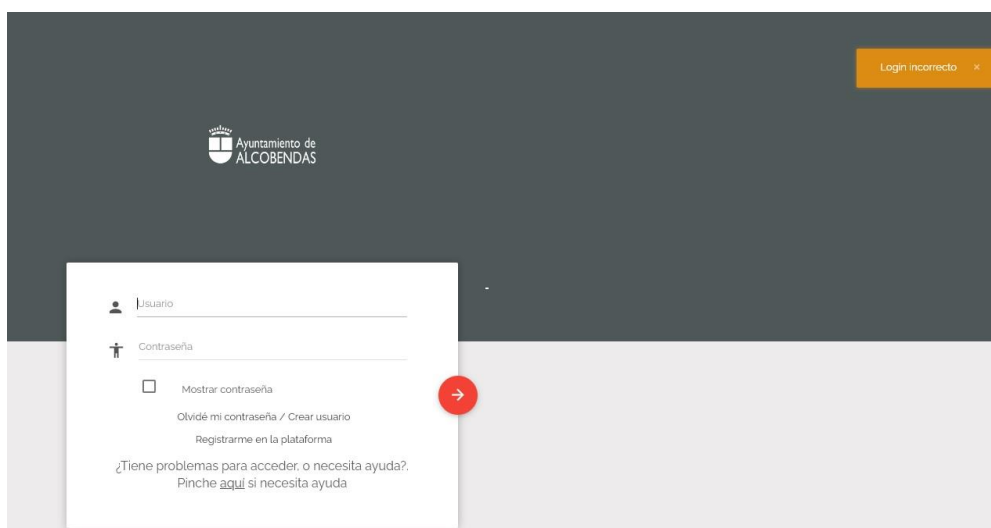


3. Automáticamente se abrirá la extranet del cliente, donde podrá comenzar el proceso de inscripción

Preguntas frecuentes en proceso de login:

A continuación, se describen algunas casuísticas que les pueden surgir a los clientes durante el proceso de login.

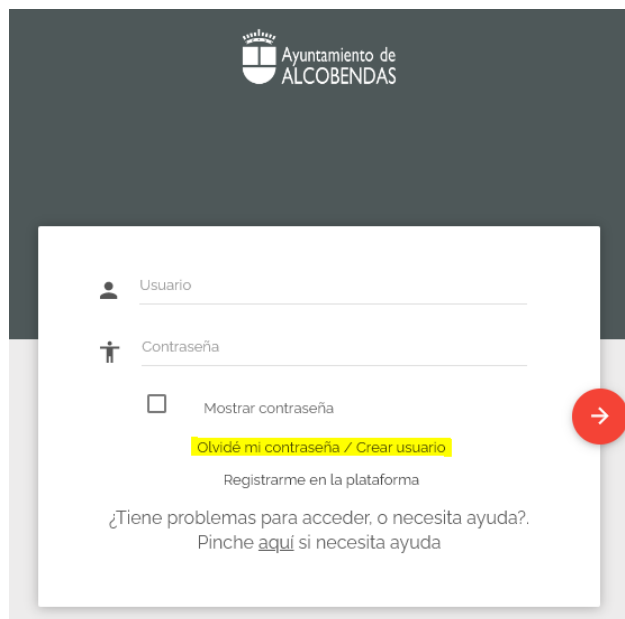
- Error: "Login incorrecto."



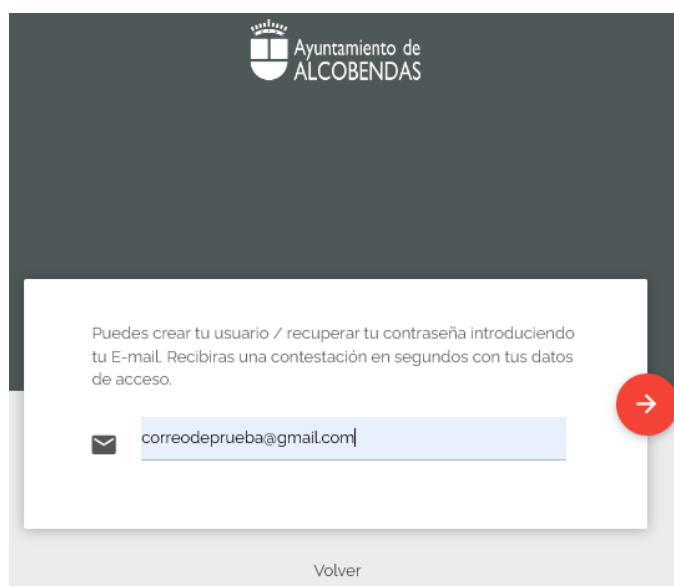
[CUIDADO: si se introduce un usuario correcto, pero una contraseña incorrecta 3 o más veces seguidas, las dos primeras veces le aparecerá el mensaje "Login incorrecto" hasta que en la tercera su usuario se bloqueará temporalmente, mostrando el mensaje "Por motivos de seguridad su cuenta ha sido bloqueada..."

Para desbloquear el usuario:

- ★ Se debe hacer clic en el botón "Olvidé mi contraseña". De esta manera tiene que introducir su correo y se le enviará automáticamente un correo con sus credenciales, con una nueva contraseña generada aleatoriamente.



A screenshot of the login page for the Ayuntamiento de ALCOBENDAS. The page has a dark grey header with the council's logo and name. Below the header is a white login form. The form contains two input fields: 'Usuario' (User) and 'Contraseña' (Password). Below the password field is a checkbox labeled 'Mostrar contraseña' (Show password). A red arrow points to the right of the password field. Below the checkbox is a yellow highlighted link: 'Olvidé mi contraseña / Crear usuario'. Below this link is the text 'Registrarme en la plataforma'. At the bottom of the form is the text '¿Tiene problemas para acceder, o necesita ayuda?.' followed by 'Pinche [aquí](#) si necesita ayuda'.



A screenshot of the 'Forgot password' page for the Ayuntamiento de ALCOBENDAS. The page has a dark grey header with the council's logo and name. Below the header is a white form. The form contains the text 'Puedes crear tu usuario / recuperar tu contraseña introduciendo tu E-mail. Recibiras una contestación en segundos con tus datos de acceso.' Below this text is an email input field with a red arrow pointing to the right. The email field contains the text 'correodeprueba@gmail.com'. Below the email field is a 'Volver' (Return) button.

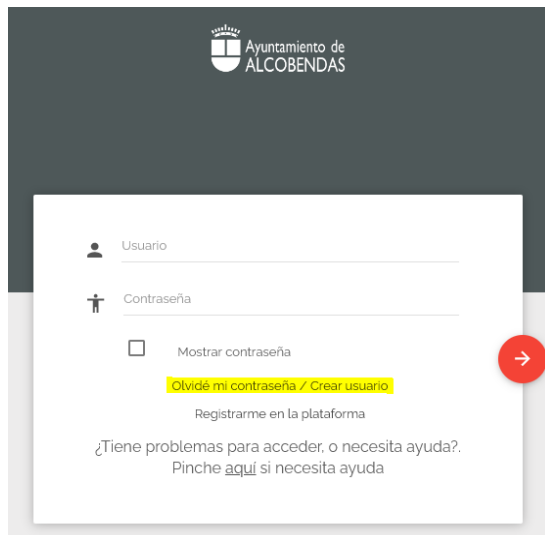
El error Login incorrecto puede aparecer en varios casos:

- El nombre de usuario y/o la contraseña están mal escritos (cuidado, no están permitidos los espacios en estos campos)

Puede ocurrir que al hacer doble clic sobre las credenciales recibidas por correo se seleccione un espacio al final del texto. Para evitar estos errores se recomienda escribir su nombre de usuario y contraseña en un bloc de notas para que puedan copiar y pegar.

- No existe en el sistema un usuario vinculado a las credenciales que se están escribiendo.

Para comprobarlo, el cliente debe hacer clic en el botón **"Olvidé mi contraseña"**:



Si no existe una ficha de cliente con el correo introducido sacará un mensaje de error indicando que **no existe usuario**. En este caso debe comprobar que el email con el que se registró en la fase de preinscripciones es el mismo que el que está introduciendo.

Proceso de formalización y pago:

Ambos procesos (formalización y pago) componen el proceso de inscripción. Ambos han de realizarse para inscribir al participante correctamente.

La formalización consiste en seleccionar el servicio/horario del periodo, por cada uno de los hijos/as.

Una vez seleccionada por parte del cliente, se generará una factura automáticamente.

1. Para seleccionar la forma de pago, hacer clic en **Pulse aquí para formalizar su inscripción**

Preinscripción



Los veranos de Alcobendas 2025
COLONIAS, CAMPAMENTOS, DEPORTES, CAMPUS, TALLERES y mucho más...

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

Colonias urbanas 2025

Fecha inicio preinscripción:	29/04/2025 a las 10:00
Fecha fin preinscripción:	05/05/2025 a las 14:00
Fecha sorteo:	18/05/2025 a las 17:30
Fecha inicio formalización:	19/05/2025 a las 09:00
Fecha fin formalización:	30/05/2025 a las 23:59
Fecha límite de pago:	30/05/2025

Su número de inscripción es el 925

[Pulse aquí para formalizar su inscripción](#)

Ha preinscrito a:

- [Redacted]
- [Redacted]

En el/los periodo/s:

- Primera Quincena Julio en Bachiller Alonso López -Primera quincena julio 2025

2. Una vez dentro, se verá un apartado, de cada hijo/a, con los **periodos y colegios en los que ha conseguido la plaza.**

Tenga en cuenta que:

- Tiene hasta el 30/05/2025 a las 23:59 para realizar el pago.
- Si no formaliza la preinscripción de uno de los periodos pasará a estar en último lugar dentro de la lista de espera para dicho periodo en futuras asignaciones de plazas libres.
- Si formaliza la preinscripción de un periodo y no realiza el pago, la preinscripción para dicho periodo quedará automáticamente anulada.
- Si se produce algún error a la hora de realizar el pago, revise su banco. En este caso aquí no se verá reflejado el pago hasta pasado 24/48 horas.

IMPORTANTE: Debe formalizar y pagar cada uno de los periodos de cada uno de sus hijos de forma individual antes del día 30/05/2025 a las 23:59

Primera Quincena Julio - [Redacted] - Bachiller Alonso López -Primera quincena julio 2025

Selecciona la modalidad

Colonias

[FORMALIZAR](#)

Primera Quincena Julio - [Redacted] - Bachiller Alonso López -Primera quincena julio 2025

Selecciona la modalidad

[FORMALIZAR](#)

Simplemente hay que hacer clic en el desplegable llamado **"Selecciona la modalidad"**, seleccionar el servicio/horario correspondiente, y por último hacer clic en FORMALIZAR.

Los diferentes servicios/horarios son:

SERVICIOS, PRECIOS Y HORARIOS:

Colonias en julio y agosto de 2025	Horarios	Empadronados Alcobendas
Colonia	De 9:00 a 14:00 h. (A)	72 €
Colonia + Comida	De 9:00 a 15:00 h. (C y A)	103,50 €
Primeros de la Colonia + Colonia	De 7:30 a 14:00 h. (B)	98,50 €
Primeros de la Colonia + Colonia + Comida	De 7:30 a 15:00 h. (B y C)	130 €
Colonia + Comida + Últimos de la Colonia	De 9:00 a 16:00 h. (A y D)	110,55 €
Primeros de Colonia + Colonia + Comida + Últimos de la Colonia	De 7:30 a 16:00 h. (B y D)	137,05 €
Los Primeros de la Colonia	De 7:30 a 9:00 h. (B y E)	26,50 €
Los Últimos de la Colonia	Hasta las 16:00 h. (D y E)	7,05 €

(A) Existe flexibilidad en el horario de entrada, de 9 a 9:30 h.

(B) Este servicio incluye desayuno.

(C) Existe flexibilidad en el horario de salida de 15:00 a 15:30 h.

(D) Existe flexibilidad en el horario de salida de 16:00 a 16:30 h.

(E) No se puede contratar exclusivamente este servicio adicional sin la actividad de colonia.

Tenga en cuenta que:

- Tiene hasta el 30/05/2025 a las 23:59 para realizar el pago.
- Si no formaliza la preinscripción de uno de los periodos pasará a estar en último lugar dentro de la lista de espera para dicho periodo en futuras asignaciones de plazas libres.
- Si formaliza la preinscripción de un periodo y no realiza el pago, la preinscripción para dicho periodo quedará automáticamente anulada.
- Si se produce algún error a la hora de realizar el pago, revise su banco. En este caso aquí no se verá reflejado el pago hasta pasado 24/48 horas.

IMPORTANTE: Debe formalizar y pagar cada uno de los periodos de cada uno de sus hijos de forma individual antes del día 30/05/2025 a las 23:59

Primera Quincena Julio - Naia López Martín - Bachiller Alonso López -Primera quincena julio 2025

Selecciona la modalidad

Colonia + comida

103,50 €

FORMALIZAR

3. Por último, hay que clicar el botón PAGAR.

*En caso de que se desee **modificar el servicio/horario**, solo hay que hacer clic en DESHACER FORMALIZACIÓN y se podrá seleccionar otra de nuevo.

Tenga en cuenta que:

- Tiene hasta el 30/05/2025 a las 23:59 para realizar el pago.
- Si no formaliza la preinscripción de uno de los periodos pasará a estar en último lugar dentro de la lista de espera para dicho periodo en futuras asignaciones de plazas libres.
- Si formaliza la preinscripción de un periodo y no realiza el pago, la preinscripción para dicho periodo quedará automáticamente anulada.
- Si se produce algún error a la hora de realizar el pago, revise su banco. En este caso aquí no se verá reflejado el pago hasta pasado 24/48 horas.

IMPORTANTE: Debe formalizar y pagar cada uno de los periodos de cada uno de sus hijos de forma individual antes del día 30/05/2025 a las 23:59

Primera Quincena Julio - XXXXXXXXXX - Bachiller Alonso López -Primera quincena julio 2025

Selecciona la modalidad
Colonia - comida

DESHACER FORMALIZACIÓN

Importe a pagar: 103.50 €

PAGAR

De nuevo clic en Pagar


Pagar
Va a ser redireccionado a la pasarela de pago del
Ayuntamiento de Alcobendas
donde podrá efectuar dicho pago e imprimir el justificante.

CancelPagar

4. Automáticamente se abrirá una nueva ventana con la pasarela de pago del banco para introducir el número de tarjeta. De esta manera se pagará el importe de la factura de forma online, con TPV.

Datos de la operación	
IMPORTE	103,50 €
Comercio:	Empresa (SPAIN)
Terminal:	285002671-3
Pedido:	8195436COL
Fecha:	19/05/2025 17:54
Descripción producto:	Pago a Ayto. Alcobendas Preproducción

Pagar con Tarjeta

VISA       

 N° de tarjeta

 Caducidad

 CVV

Cancelar

Pagar

Pago realizado con éxito

Código de autorización	185880
Importe	103,50 €
Nombre del titular	
Terminal	285002671-003
Número de pedido	8195436COL
Fecha	19/05/2025 18:06
Descripción producto	Pago a Ayto. Alcobendas .
URL comercio	https://aytoalcobendas-preproduccion.myatenea.com



Volver

5. En cuanto se finalice el pago, en caso de ser necesario, hay que hacer clic en Volver para **repetir todo el proceso en el resto de hijos y periodos en los que haya obtenido plaza.**

Tenga en cuenta que:

- Tiene hasta el 30/05/2025 a las 23:59 para realizar el pago.
- Si no formaliza la preinscripción de uno de los periodos pasará a estar en último lugar dentro de la lista de espera para dicho periodo en futuras asignaciones de plazas libres.
- Si formaliza la preinscripción de un periodo y no realiza el pago, la preinscripción para dicho periodo quedará automáticamente anulada.
- Si se produce algún error a la hora de realizar el pago, revise su banco. En este caso aquí no se verá reflejado el pago hasta pasado 24/48 horas.

IMPORTANTE: Debe formalizar y pagar cada uno de los periodos de cada uno de sus hijos de forma individual antes del día 30/05/2025 a las 23:59

Primera Quincena Julio - [REDACTED] - Bachiller Alonso López -Primera quincena julio 2025

Selecciona la modalidad

Colonia + comida

Importe pagado: 103,50 €

Primera Quincena Julio - [REDACTED] - Bachiller Alonso López -Primera quincena julio 2025

Selecciona la modalidad

FORMALIZAR

Pago familia numerosa:

El importe se actualiza automáticamente para todos los hijos/as de las familias numerosas de Alcobendas, debidamente inscritas en el registro de familias numerosas del Ayuntamiento y habiendo seleccionado la opción "sí, mi hijo pertenece a familia numerosa", durante el proceso de preinscripción. Descuentos de familias numerosas: 20%

Importante:

Una vez realizado el pago, NO SE PODRÁN HACER CAMBIOS NI AMPLIACIONES posteriores de estos servicios/horarios, solo se podrá dar de baja (consultar bajas y devoluciones en la web de Imagina)

No existe la posibilidad de contratar servicios en días sueltos.

En caso de no realizar el pago en las fechas indicadas, la plaza preasignada se perderá.



MÁS INFORMACIÓN

- Por teléfono: puede llamar al 010 o al 91 296 90 88 (si llama desde un móvil o desde fuera de Alcobendas) y marcando el 1 se le redirige automáticamente. Horario: de 8:30 a 14:30h. y de 16:00 a 19:00h, de lunes a viernes (julio y agosto tardes cerrado). Coste de la llamada según tarifa de su compañía telefónica.
- Email: infancia@alcobendas.org
- En caso de dificultades para realizar los trámites de inscripción (sin recursos o no capacitación digital), pueden acudir personalmente a la Oficina de Información Juvenil de Imagina (C/ Ruperto Chapí, 18) en su horario de atención (lunes, miércoles, jueves y viernes de 11 - 14h y lunes, martes y miércoles de 16 - 20h), en las fechas correspondientes del proceso.